

STIGA : Conditions SAV

Un souci sur une machine STIGA ? Suivez le guide :

QUELS SONT LES DÉFAUTS COUVERTS PAR LA GARANTIE STIGA ?

Manque ou panne au déballage, défaut de fabrication ou d'assemblage.

QUELLES SONT LES DURÉES DE GARANTIE (À PARTIR DE LA DATE DE VENTE) ?

- Machine :
 - Pour les particuliers : 2 ans
 - Pour les professionnels : 1 an
- Pièces d'usure : 90 jours
- Pièces détachées : 1 an
- Batteries :
 - Démarrage : 1 an
 - Alimentation : 2 ans

Plus de détails sur notre site web :
stiga.com/fr/garantie-et-service-apres-vente

QUELLES SONT LES CONDITIONS PARTICULIÈRES APPLICABLES ?

- Les demandes de garantie se font exclusivement sur Stiga Connect*
- Pour tous les moteurs thermiques (*sauf moteurs STIGA*) et les boîtes de vitesses, la garantie est assurée par le réseau de réparateurs agréés des fabricants respectifs (*voir tableau de fin pour plus d'informations*)
- **Aucun échange ou remboursement de machine ne sera accepté sans accord préalable et écrit de STIGA SAS.**



<https://stiga.ev-portal.com/>

STIGA

Procédure SAV

QUE FAIRE SI L'UNE DE CES CONDITIONS EST REMPLIE ?

- Vous n'êtes pas réparateur agréé :
 - Réalisez l'étape 1 voire l'étape 2 dans le cadre d'une maintenance de premier niveau (demande d'une pièce détachée, petit SAV)
 - Envoyez la machine chez un réparateur agréé**, c'est lui qui se chargera des étapes 2 et 3 (dans le cadre d'une intervention technique)
- Vous êtes un réparateur agréé ou un magasin avec accès à la garantie sur Stiga Connect, réalisez les 3 étapes suivantes :



ETAPE 1 : ACTIVER LA GARANTIE 1

Rendez-vous sur STIGA Connect, rubrique "SAV & Garanties" puis "Activation de la garantie"

> Munissez-vous :

- De la facture
- De la plaque signalétique du produit



ETAPE 2 : FAIRE UNE DEMANDE DE GARANTIE

Suivez les étapes sur STIGA Connect 2
(plus d'informations page suivante)



ETAPE 3 : RÉPARER LA MACHINE

Plus de 240 ateliers de réparation partenaires réceptionnent et réparent toute machine fabriquée par STIGA **



** Trouver un réparateur

STIGA CONNECT



Connectez-vous avec vos identifiants client.

Nouveau client ?
Perte d'accès ?
Faites votre demande
d'identifiant à :
sav.stiga.france@stiga.com

QUE TROUVE-T-ON SUR LA PLATEFORME ?



- Enregistrement de produits
- Garanties

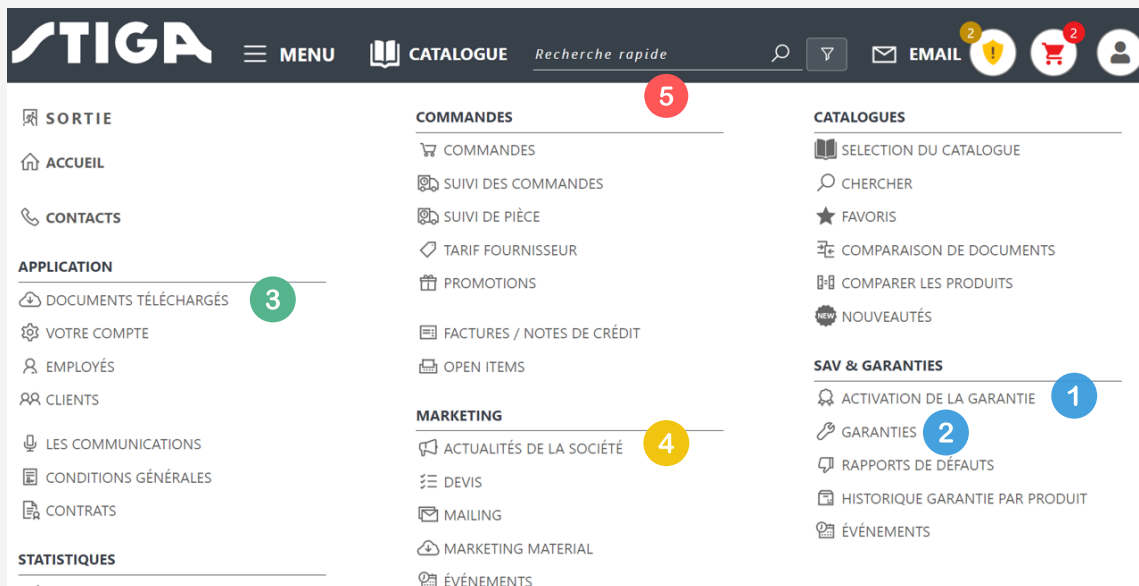


- Catalogues et tarifs
- Manuels d'atelier
- Vues éclatées
- Fiches produits



- Commandes de produits*
- Commandes de pièces détachées*
**Réservé aux clients distributeurs - le cas échéant, référez-vous à la partie "grossistes de pièces détachées" du tableau de fin)*

NAVIGATION



1 2
Garantie

3
Documents
téléchargés

- Tutoriels STIGA Connect
- Bulletins de service
- Conditions

4
Actualités

FACILITEZ VOS RECHERCHES SUR STIGA CONNECT 5

En renseignant le n° d'article présent sur la plaque d'identification de la machine dans la barre de recherche

Numéro d'article (Présent sur la plaque de la machine)



VOS CONTACTS

MOTORISTES		
HONDA	www.honda-engines-eu.com	
BRIGGS	www.briggsandstratton.com	
KAWASAKI	www.francepower.fr	
TRANSMISSION		
TUFF TORQ	ETS CROSNIER ETS Louis Barrère & Cie	j.dacruz@crosnier.eu barrere@louisbarrere.com
KANZAKI		
HYDRO GEAR		
PEERLESS	Rhonadis	contact@rhonadis.fr
GROSSISTES DE PIÈCES DÉTACHÉES		
CROSNIER	https://www.motoculture-crosnier.fr	
DPM 70	https://www.dpm70.com	
F1 DISTRIBUTION	https://www.f1distribution.com	
MDS	https://www.sterennco.com	
RHONADIS	http://www.rhonadis.fr	
SGR PARTENAIRES	https://www.sgrpartenaires.fr	
STIGA		
STIGA Connect	https://stiga.ev-portal.com	
Réparateurs agréés	www.alpina-garden.com/fr/trouver-votre-reparateur	



Joindre les équipes STIGA

01 57 99 82 67

Notes